

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 07 năm 2017

## **BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VÀ ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2017**

(Báo cáo Đại hội Cổ đông năm 2015; 2016)

Kính thưa Quý vị cổ đông,

Năm 2015 và 2016 là hai năm đầu của nhiệm kỳ HĐQT giai đoạn 2015 – 2019 và cũng là 02 năm sau tiến trình khôi phục hoạt động của SBS sau khủng hoảng. Trong bối cảnh kinh tế vĩ mô có sự chuyển biến tích cực nhưng vẫn còn tiềm ẩn nhiều bất ổn, dòng tiền đi vào thị trường vốn được cải thiện và có nhiều tín hiệu tích cực nhờ những giải pháp kiên quyết của Chính phủ như cải thiện môi trường kinh doanh, thúc đẩy cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước... đã khiến nền kinh tế có những bước tăng trưởng ổn định hơn nhưng vẫn còn đó nhiều tiềm ẩn rủi ro cho thị trường khi nợ công cao, áp lực gia tăng lên tỷ giá, lãi suất, lạm phát là những nhân tố luôn hiện diện, có thể gây trở ngại bất cứ lúc nào nếu như không có sự điều tiết phù hợp.

Trước bối cảnh trên, HĐQT đã chủ động có các giải pháp phù hợp, tập trung vào việc củng cố 3 yếu tố cốt lõi Nhân sự - Thể chế - Hoạt động kinh doanh, tạo nền tảng cho công tác tái thiết hoạt động của SBS trong những năm tiếp theo.

Hôm nay, tại Đại hội đồng cổ đông thường niên, tôi xin thay mặt Hội đồng quản trị, báo cáo Đại hội đồng cổ đông về công tác chỉ đạo, định hướng và tình hình hoạt động của Hội đồng quản trị trong các năm qua, trong đó tập trung vào vấn đề giúp SBS khôi phục toàn diện hoạt động, đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn chất lượng ngày càng cao của thị trường. Qua đó, HĐQT mong nhận được sự ủng hộ, đồng thuận của Quý cổ đông để chúng tôi tự tin triển khai thực hiện trong thời gian sắp tới.

### **I. Về tình hình hoạt động của Hội Đồng Quản Trị năm 2015; 2016**

Trên cơ sở Nghị Quyết ĐHCĐ, HĐQT đã tập trung công tác chỉ đạo thực hiện thành công 4 nhóm công việc trọng tâm nhằm đạt mục tiêu duy trì hoạt động ổn định của SBS sau khi thoát khủng hoảng, triển khai thực hiện đầy đủ, đồng bộ, có hiệu quả Nghị Quyết đã được Đại Hội thông qua.

1. Thứ nhất, tập trung chỉ đạo thực hiện đồng bộ các giải pháp để duy trì ổn định hoạt động kinh doanh trên cơ sở kế thừa và phát huy những thành quả đạt được trong năm 2014, 2015 là các mốc thời gian quan trọng khi SBS đã hồi phục hoạt động từ cuộc khủng hoảng tháng 06/2012.
2. Thứ hai, tiếp tục chấn chỉnh, kiện toàn, cơ cấu lại bộ máy hoạt động đã được xây dựng vào các năm trước theo hướng tập trung nguồn lực cho kinh doanh, tiết giảm chi phí hoạt động.

3. Chi đạo tổ chức thực hiện có hiệu quả các giải pháp xử lý các khoản nợ có rủi ro pháp lý cao.
4. Cuối cùng, chi đạo thực hiện các giải pháp cân đối tài chính tương thích với điều kiện hoạt động thực tế nhằm giữ vững cơ cấu tài chính, cải thiện bổ sung vốn lưu động, tạo thêm nguồn thu cho Công ty.

**Đối với công tác chi đạo, xác định phương hướng duy trì ổn định hoạt động kinh doanh của Công ty.**

HDQT đã cùng với Ban Điều Hành xây dựng giải pháp duy trì, giữ ổn định hoạt động kinh doanh trên cơ sở kế thừa kết quả SBS đạt được sau khi thoát khỏi khủng hoảng, tự chủ về nguồn lực tài chính, cố gắng tạo ra nguồn thu đảm bảo duy trì bộ máy hoạt động, giữ vững thị phần, chăm lo tốt nhất các chế độ chính sách cho người lao động, quản lý an toàn tài sản của Nhà đầu tư. Các nội dung trên được cụ thể bằng các chương trình hành động sau đây và được HDQT chi đạo xuyên suốt cho Ban Điều Hành tổ chức thực hiện kết hợp với với cơ chế giám sát, đánh giá rà soát của Ban Kiểm Soát.

1. Tiếp tục duy trì ổn định hoạt động lõi thông qua cơ chế kinh doanh linh hoạt, gắn kết chế độ thu nhập với các chỉ tiêu kinh doanh.
2. Khai thác có hiệu quả và đảm bảo an toàn nguồn lực tài chính còn lại để tạo ra thu nhập giữ vững bộ máy vận hành và thị phần trên nguyên tắc thận trọng, đáp ứng các điều kiện cơ bản của Cơ quan quản lý ngành, thông lệ của thị trường.
3. Tiếp tục hoàn thiện các tiện ích giao dịch đảm bảo sự thông suốt, chính xác, an toàn cho các giao dịch của Nhà đầu tư.
4. Củng cố, kiện toàn các yếu tố nền tảng chuẩn bị cho việc thay đổi hoạt động đáp ứng các tiêu chí chất lượng sắp có hiệu lực trong thời gian tới.

Các chương trình trọng tâm trên đạt được kết quả nhất định, hoạt động kinh doanh tiếp tục duy trì ổn định với doanh thu, chi phí hoạt động được cân đối, thu phí thuần có sự chuyển biến tích cực, thị phần của Công ty tiếp tục được duy trì ở mức 1% - 3% tương tự như năm 2014. Tiềm năng tăng trưởng vẫn còn, nếu được bổ sung sẽ đủ điều kiện tài chính đáp ứng các tiêu chuẩn mới của thị trường làm nền tảng mở rộng sản phẩm dịch vụ và củng cố năng lực cạnh tranh.

**Đối với công tác đảm bảo ổn định bộ máy hoạt động công ty:**

Tiếp tục điều chỉnh, củng cố bộ máy tổ chức hoạt động của Công ty theo hướng tập trung cắt giảm tối đa các bộ phận mang tính chất trung tâm chi phí, dành phần lớn nguồn lực nhân sự cho các bộ phận kinh doanh. Cài đặt các chốt kiểm soát, quản trị rủi ro, phù hợp với thực tế hoạt động, tuân thủ quy định pháp luật.

Tiếp tục phát huy tác dụng đối với cơ chế thúc đẩy gia tăng hoạt động bán hàng, khôi phục lại các hoạt động thu thuần về phí dịch vụ phi rủi ro.

**Đối với Hoạt động xử lý nợ**

HDQT đã đưa ra nhiều quyết định để đẩy nhanh tiến độ xử lý các khoản nợ, đặc biệt tiếp tục củng cố và duy trì hữu hiệu kết quả xử lý các khoản nợ mà Công ty gặp trở ngại về mặt

pháp lý, các nghĩa vụ nợ mang tính chất đối ứng nguồn, trung gian luân chuyển vốn. Kết quả tiếp tục được duy trì khả quan, giữ vững cán cân tài chính của Công ty.

Tập trung công tác chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ xử lý bán tài sản nhận cần trừ nợ thu hồi vốn cho Công ty, thanh lý thu hồi vốn các tài sản nhận cần trừ nợ, nỗ lực xử lý thu hồi các khoản nợ lớn khi khách hàng có sự phục hồi hoạt động kinh doanh. Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ xử lý nợ thông qua phương thức tranh tụng pháp lý kết hợp với đàm phán thương lượng trên nền tảng cơ chế chính sách đã được 2 kỳ Đại hội phê chuẩn.

### **Đối với công tác sáp nhập doanh nghiệp, xóa lỗ lũy kế.**

Đây là nhiệm vụ có tính quyết định cho sự thành công của tiến trình khôi phục hoạt động của SBS. HĐQT đã hoàn tất công tác chuẩn bị các yếu tố tài chính cần thiết làm nền tảng cho việc xóa lỗ lũy kế, cụ thể đã hoàn tất thoái toàn bộ số vốn đầu tư tại các Công ty con, Công ty liên kết ở nước ngoài, mua lại trái phiếu, khôi phục nguồn vốn chủ sở hữu, cân đối nghĩa vụ nợ phải thu và nợ phải trả, các khoản hạch toán ngoài bảng cân đối kế toán.

Trong năm 2015 HĐQT đã khởi động dự án sáp nhập với một Công ty chứng khoán có điều kiện tương đồng, xử lý triệt để lỗ lũy kế, tiến tới khôi phục hoàn toàn hoạt động của SBS, đề án được hoàn tất và chuẩn bị trình xin ý kiến Cổ đông thì tạm ngưng do cần thêm thời gian để ra quyết định cuối cùng, mặc dù xét về khối lượng công việc đã được hoàn tất 2/3 chặng đường.

Do đó, năm 2017 vẫn là năm tiếp tục thực hiện cho xong những phần còn tồn đọng, xin được nhấn mạnh rằng việc xử lý triệt để lỗ lũy kế thông qua phương thức sáp nhập doanh nghiệp là một tiến trình tất yếu để SBS hoạt động với một diện mạo hoàn toàn mới, tuân thủ đầy đủ các chuẩn mực, quy định chặt chẽ của thị trường, đồng thời cũng tạo ra một phạm vi đủ rộng cho SBS giữ vững và cạnh tranh phát triển thị phần thay vì phải chịu ràng buộc như hiện nay với một khoản lỗ lũy kế đang đeo bám dai dẳng kể từ năm 2012.

Với những nền tảng hiện có Con người – Khách hàng – Cơ cấu tài chính, SBS hoàn toàn có đủ yếu tố cần thiết cho việc xử lý lỗ lũy kế tiến tới hoạt động ổn định, mang lại giá trị gia tăng cho Cổ đông. HĐQT mong muốn nhận được sự đồng thuận, ủng hộ và ra quyết định cuối cùng để công tác xóa lỗ lũy kế và sáp nhập doanh nghiệp sẽ hoàn tất trong năm 2017, đưa SBS chuyển sang một giai đoạn hoàn toàn mới “**Tăng trưởng và Phát triển**” thay vì chỉ “**Duy trì và Giữ vững**” như tình hình hiện nay.

## **II. Về đánh giá công tác điều hành hoạt động Công ty**

HĐQT đánh giá cao kết quả hoạt động của Ban Điều Hành trong năm 2015; 2016. Mặc dù kết quả kinh doanh đạt được còn khiêm tốn so với các đơn vị cùng ngành nhưng xét trong mối tương quan với quy mô nguồn lực tài chính eo hẹp của SBS, giới hạn phạm vi hoạt động kinh doanh, thì con số kết quả kinh doanh của các năm 2015; 2016 nói riêng và các chỉ tiêu tài chính Ban Điều Hành đạt được là một thành quả đáng trân trọng.

Sự phối hợp đồng bộ, hợp tác, chia sẻ giữa 3 cơ quan Quản trị - Điều Hành – Kiểm soát là yếu tố quan trọng để duy trì, giữ vững ổn định thành quả đạt được sau khi SBS thoát khỏi nguy cơ bị buộc phải chấm dứt hoạt động, bên cạnh sự kiên nhẫn, kỳ vọng, nỗ lực không ngại gian khó

của Tập thể CBCNV cùng với sự đồng hành của Quý cổ đông, Nhà đầu tư, Cơ quan hữu quan cùng với SBS trong thời gian qua.

Về vận hành, tác nghiệp hàng ngày, nhìn chung được thực hiện quy chuẩn, phân chia trách nhiệm rõ ràng, cụ thể, thuận tiện, an toàn cho khách hàng. Ban Điều Hành cũng đã mạnh dạn thực hiện các cơ chế chính sách trong hoạt động kinh doanh cũng như trong công tác xử lý nợ đã được 2 kỳ Đại hội thông qua, đảm bảo tạo ra nguồn tài chính đủ để duy trì và giữ vững hoạt động Công ty, bảo toàn nguồn lực tài chính để hoạt động trong năm 2017.

Tóm lại, Ban Điều Hành các năm qua đã hoàn thành tốt nhiệm vụ đã được ĐHCĐ giao phó trên cơ sở phối hợp và tuân thủ các phương hướng nhiệm vụ được HĐQT chỉ đạo thực thi, đã duy trì thành công hoạt động của SBS, đảm bảo hoạt động được vận hành an toàn, phục vụ tốt khách hàng, bảo toàn nguồn lực tài chính, những gì Ban Điều Hành đạt được là nền tảng quan trọng của SBS trong năm 2017.

### **III. Về phương hướng, nhiệm vụ trong năm 2017**

HĐQT xác định phương hướng và nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2017 là công tác xóa lỗ lũy kế thông qua sáp nhập doanh nghiệp, chúng ta buộc phải thực hiện hoàn tất, không còn con đường khác, trước xu hướng các điều kiện về hoạt động ngày càng được siết chặt nhằm nâng cao chất lượng các Công ty hoạt động trên thị trường.

Như trên đã đề cập, chúng ta có 3 lợi thế để có thể hoạt động thuận lợi sau khi tái cấu trúc toàn diện, đó là (i) Con người; (ii) Khách hàng; (iii) Cơ cấu tài chính. Nếu số lỗ lũy kế vẫn còn tồn tại thì thêm một thời gian không lâu nữa các lợi thế này sẽ không còn vì các điều kiện mới của thị trường sẽ giới hạn phạm vi hoạt động của SBS. Nguồn nhân lực có chất lượng sẽ bị các đơn vị bạn thu hút; Khách hàng sẽ rời bỏ vì các tiện ích giao dịch không đáp ứng; Cơ cấu tài chính suy giảm mất cân đối do nguồn thu không đủ duy trì hoạt động.

Theo chúng tôi, đây là một thực tế phải được nhìn nhận và khẩn trương hành động vì tính tất yếu và mang tính quyết định cho cả giai đoạn 2016-2019, đồng thời cũng phù hợp với điều kiện thực tế, và cũng là nhiệm vụ, sứ mệnh quan trọng cho HĐQT trong nhiệm kỳ này. Chúng tôi hoàn toàn có đủ cơ sở để tin tưởng vào đặt hết kỳ vọng vào sự thành công, giúp SBS trở lại thị trường với một diện mạo hoàn toàn mới, và thật sự bước vào giai đoạn mới trong suốt chiều dài lịch sử hình thành và phát triển của mình.

Cho đến nay, SBS vẫn còn một bộ máy nhân sự tâm huyết, làm việc hiệu quả chuyên nghiệp, đủ năng lực và rất chắc tay. Đây là một lợi thế quan trọng và cũng là một tài sản quý tạo ra sự khác biệt giữa SBS với các Công ty chúng khoán khác đang ở cùng chung hoàn cảnh.

Chúng tôi tin tưởng và hi vọng rằng Quý cổ đông sẽ ra quyết định cuối cùng để SBS đến với thị trường với một diện mạo mới và đạt được mục tiêu được tập thể chúng tôi kỳ vọng và ấp ủ bấy lâu nay là khôi phục thành công toàn diện hoạt động của SBS, tiến tới tạo ra giá trị gia tăng cho cổ phiếu SBS.

Cuối cùng, trước khi kết thúc bài phát biểu của mình, xin thay mặt HĐQT gửi đến Đại Hội lời chúc sức khỏe và lời cảm ơn chân thành của chúng tôi!

**HỘI ĐỒNG QUẢN TRI**